**PRAVIDLÁ A OPATRENIA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

**Článok I.**

**Úvodné ustanovenia**

Prevádzkovateľom je spoločnosť: HQ Team, s. r. o., Sibírska 11198/37, 080 01 Prešov, IČO: 36 514 217, DIČ:  2022153562.

Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú: info@hqteam.sk, 0903 617 029.

Prevádzkovateľ zodpovedná za spracúvanie osobných údajov podľa nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, (ďalej len GDPR).

Prevádzkovateľ prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu ochrany osobných údajov.

Prevádzkovateľ neurčuje zodpovednú osobu.

Prevádzkovateľ prenáša niektoré osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, ktoré však zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov (podľa rozhodnutia Európskej komisie), a to:

* používaním aplikácie MailChimp, ktorej prevádzkovateľ má sídlo v USA a má medzinárodne uznávané zabezpečenie ochrany osobných údajov – [certifikáciu v režime Privacy Shield](https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG&status=Active) (Štít na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA),
* používaním sociálnej siete Facebook, ktorej prevádzkovateľ má sídlo v USA a má medzinárodne uznávané zabezpečenie ochrany osobných údajov – [certifikáciu v režime Privacy Shield](https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active) (Štít na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA),
* používaním Google Analytics od spoločnosti Google, ktorej prevádzkovateľ má sídlo v USA a má medzinárodne uznávané zabezpečenie ochrany osobných údajov – [certifikáciu v režime Privacy Shield](https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active) (Štít na ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA).

„Osobné údaje“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

Vaše osobné údaje, ktoré ste nám ako „dotknutá osoba“ poskytli, spracúvame za podmienok stanovených v týchto podmienkach ochrany osobných údajov.

**Článok II.**

**Účely spracúvania, právne základy spracúvania, kategórie dotknutých osôb, doba uchovávania OÚ, príjemcovia OÚ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Účel spracúvania OÚ** | **Právny základ na spracovaniečlánok 6 ods. 1 GDPR**zákony v znení neskorších predpisov | **Kategórie dotknutých osôb** | **Kategória OÚ** | **Doba uchovávania OÚ** | **Kategória príjemcov OÚ** |
| vystavenie, spracovanie a archivovanie daňových dokladov | článok 6 ods. 1 písmeno c) GDPRzákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty,zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve | zákazníci | bežné osobné údaje | podľa zákona uvedeného v právnom základe | účtovnícka spoločnosť,poskytovateľ webhostingu |
| predzmluvné a zmluvné vzťahy | článok 6 ods. 1 písmeno b) GDPRspracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy | zákazníci | bežné osobné údaje | od termínu prijatia prihlášky, alebo dopytu do ukončenia zmluvného vzťahu | správca webovej stránky, poskytovateľ webhostingu,Google,asistentka |
| predzmluvné a zmluvné vzťahy | článok 6 ods. 1 písmeno b) GDPRspracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy | sprostredkovatelia | bežné osobné údaje | od termínu prvého kontaktu, alebo dopytu do ukončenia zmluvného vzťahu | žiadni príjemcovia |
| vystavenie certifikátov a povinná archivácia | článok 6 ods. 1 písmeno b) GDPRspracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy | zákazníci | bežné osobné údaje | archivácia 5 rokov od termínu vystavenia | žiadni príjemcovia |
| reklamácie | článok 6 ods. 1 písmeno c) GDPRzákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník | zákazníci | bežné osobné údaje | podľa zákona uvedeného v právnom základe | žiadni príjemcovia |
| Uverejňovanie referencií, fotografií a videí, zasielanie marketingových materiálov a iných dokumentov | článok 6, ods. 1. písmeno a) GDPRdotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel | zákazníci, návštevníci webstránky | bežné osobné údaje | do odvolania súhlasu | správca webovej stránky, poskytovateľ webhostingu, Facebook, MailChimp,asistentka |
| identifikácia užívateľa webstránky | článok 6, ods. 1. písmeno a) GDPRdotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel | návštevníci webstránky | bežné osobné údaje | do odvolania súhlasu | Google, Facebook |
| prihlásenie sa užívateľa do online služieb | článok 6, ods. 1. písmeno a) GDPRdotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov aspoň na jeden konkrétny účel | návštevníci webstránky a zákazníci | bežné osobné údaje | počas trvania registrácie | správca webovej stránky, poskytovateľ webhostingu |

Pri poskytovaní osobných údajov, ktoré sú zákonnou alebo zmluvnou požiadavkou je dotknutá osoba povinná poskytnúť tieto osobné údaje. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné vybavenie objednávky a vznik zmluvného vzťahu.

**Článok III**

**Práva dotknutej osoby**

Práva dotknutej osoby vymedzuje kapitola 3 GDPR.

Ide o právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby, práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania alebo práva namietať proti spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov.

Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu (Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. č.: 02 32 31 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk)

Ak sa osobné údaje spracúvajú na základe písomného súhlasu, dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

**Link na formulár na uplatnenie práv**

Informácie ohľadom ochrany osobných údajov, ako aj kvôli uplatneniu vašich práv ako dotknutej osoby nás prosím kontaktujte na kontaktné údaje uvedené v úvodných ustanoveniach.

Príručku pre občanov o ochrane údajov v EÚ nájdete na nasledovnej webstránke:

<https://dataprotection.gov.sk/uoou/sites/default/files/su_to_vase_udaje_-_prevezmite_kontrolu.pdf>**.**